



**Администрация
Муромцевского муниципального
района Омской области**

646430 р.п. Муромцево
ул. Красноармейская, 2
тел/факс (3812) 22-981
murom@mr.omskportal.ru

Пояснительная записка

о состоянии рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Муромцевского муниципального района, администраций городского и сельских поселений, об организации личного приема руководителя, заместителей, о деятельности Администрации муниципального района по решению основных жизненно важных вопросов для населения Муромцевского района Омской области в 2012 году.

В Администрации муниципального района, администрациях городского и сельских поселений Муромцевского района сложилась определенная практика работы с письменными, устными обращениями граждан и с обращениями поступившими на личном приеме руководителя, заместителей.

Состояние дел и меры по улучшению работы с обращениями граждан рассматриваются на коллегиях, аппаратных совещаниях у Главы Администрации, совещаниях у руководителей управлений, Комитетов, на заседаниях комиссий.

В районе используются такие формы работы с населением, как сходы граждан, встречи в коллективах, выступления в средствах массовой информации.

Все заявления, жалобы, предложения граждан, поступившие в Администрацию муниципального района, рассмотрены Главой Администрации, его заместителями и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Многие обращения были рассмотрены с выездом на место.

В 2012 году в адрес районной, городской и сельских администраций Муромцевского муниципального района поступило 2779 обращений граждан, из них: 860 устных, 962 на личном приеме руководителей, заместителей, всего 1822 - (2010 г. – 3207, 2011г. - 4498) и 957 письменных (2010 г. – 778, 2011 г. - 1008), в которых было поставлено 2791 вопросов (2011 г. – 5563), из них 2203 (78,93 %) (в 2011 г. - 4747 (85,3%)) нашли положительные решения.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам:

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН		2012 год	2011 год
Жилищно-коммунальная сфера: - Жилище	-	933 (33,43 %)	1369 (24,6 %)
Экономика: - Хозяйственная деятельность	-	600 (21,5 %)	765 (13,8 %)
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	-	245 (8,78 %)	661 (11,8 %)
Социальная сфера: - Социальное обеспечение и социальное страхование	-	252 (9,02%)	777 (13,9 %)
- Труд и занятость населения	-	190 (6,8%)	
- здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	-	163 (5,84%)	
- Образование. Наука. Культура	-	131 (4,69%)	
Оборона, безопасность, законность: - Безопасность и охрана правопорядка	-	112 (4,01%)	831 (14 9%)

В адрес Администрации Муромцевского муниципального района всего поступило 313 обращений граждан, из них: 105 устных обращений и обращений на личном приеме руководителя, заместителей (2010 г. - 314, 2011 г. - 353), и 208 письменных обращений граждан (2010 г. – 219, 2011 г. – 220) , из них 56 – поступило от органов государственной власти и должностных лиц (2011 г. – 66).

В администрации городского и сельских поселений Муромцевского муниципального района обратилось 2466 (2010 г. – 3452, 2011 г. – 4933) граждан, рассмотрено 2466 вопросов, из них 1096 вопроса разрешено положительно.

Наибольшее количество обращений в адрес администраций городского и сельских поселений поступило по вопросам:

1. Жилищно-коммунальной сферы – Низовского - 306 (2011 г. - 140), Муромцевского - 266 (2011 г. - 345), Бергамакского - 56;

2. Экономики:

- Хозяйственная деятельность: Муромцевского - 400 (2011 г. - 285), Кондратьевского - 54, Ушаковского – 25;

- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды: Муромцевского – 163, Гуровского -17, Бергамакского – 15.

3. Социальная сфера:

- Социальное обеспечение и социальное страхование: Мысовского – 69, Камышино-Курского – 42 (2011 г. – 547), Артынского – 29;

- Труд и занятость населения: - Артынского -37, Мысовского – 30, Гуровского – 31;

- Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: Гуровского – 47, Артынского – 41, Бергамакского – 21;
 - Образование. Наука. Культура: Артынского – 42, Гуровского – 23, Моховского -16.
4. Оборона, безопасность, законность:
- Безопасность и охрана правопорядка: Гуровского -38, Муромцевского – 25, Артынского – 21 (2011 г. – 291)

Основными темами обращений являются вопросы жизнеобеспечения и социальной защищенности граждан: улучшение жилищных условий, заготовка дров для собственных нужд, водоснабжение и теплоснабжение, благоустройство населенных пунктов, предоставление различных льгот и субсидий, оказание материальной и финансовой помощи, улучшение работы общеобразовательных учреждений, медицинского обслуживания, развитие физической культуры и спорта, трудоустройства граждан, безопасности и охраны правопорядка.

По-прежнему острой остается жилищная проблема. Количество таких обращений в почте Администраций муниципальных образований Муромцевского муниципального района - 33,43 % (2011 г. – 24,6 %), авторами обращений являются ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, и их вдовы, молодые семьи, работники бюджетной сферы.

Много обращений поступает по вопросам коммунального хозяйства -21,5 % (2011 г. – 13,8 %), это жалобы на содержание и ремонт дорог, неудовлетворительное водоснабжение и теплоснабжение, высокие тарифы на коммунальные услуги, недостаточное уличное освещение, на проблемы с заготовкой дров.

Актуальной проблемой остаются вопросы землепользования, которые составляют - 8,78 % (2011 г. - 11,8 %), социальной сферы - 26,35 % (2011 г. – 13,9 %), безопасности и охрана правопорядка – 4,01 % (2011 г. - 14 9%).

Деятельность Администрации Муромцевского муниципального района в 2012 году была направлена на достижение целей и задач, определенных в Плане действий по социально-экономическому развитию Муромцевского муниципального района. Мероприятия Плана действий разработаны в соответствии с установками, обозначенными в Стратегии социально-экономического развития Омской области до 2020 года, Программе комплексного социально-экономического развития Муромцевского муниципального района Омской области на среднесрочную перспективу (2011 – 2015 годы), Плане действий Правительства Омской области на 2012 год.

Перерабатывающая промышленность

Перерабатывающая промышленность Муромцевского муниципального района представлена предприятиями, занимающимися заготовкой и переработкой молока (ООО «Сибмолоко» и СППК «Маяк»), переработкой мяса (ООО «Коррида»), переработкой льна (КФХ Артемьев), заготовкой и переработкой леса (Муромцевский лесхоз - филиал САУ Омской области «Омсклес», ИП Лазарев Д.А, И.П. Гоман М.С.), частными хлебопекарными

производствами. Деятельность этих производств стабильна и имеет тенденцию к увеличению производственных мощностей.

Сельское хозяйство.

На территории района осуществляют деятельность 11 сельскохозяйственных предприятий, 25 фермерских хозяйства, 7500 хозяйства населения. В сельскохозяйственном производстве занята большая часть экономически активного населения.

Муромцевский район один из 6-ти районов Омской области, занимающийся выращиванием льна в рамках областной целевой программы «Развитие льнопроизводства». Посевы льна в 2012 составили 1360 га это 1,8% от посевной площади района и 33 % от посевов льна по Омской области.

В рамках долгосрочной целевой программы Муромцевского муниципального района «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Муромцевского муниципального района (2010 – 2014 годы)» в 2012 году сельскохозяйственными предприятиями района произведено более 22,1 тыс. тонн молока (93,1% к уровню 2011 г.) 4 тыс. тонн мяса (103,2 % к уровню 2011 г.), идет техническое перевооружение хозяйств района.

Вся посевная площадь в 2012 году составила 65,9 тыс. га, из них зерновых культур - 46,8 тыс. га, собрано 56,2 тыс. тонн, урожайность – 12,0 ц/га. Посевная площадь масличных культур – 4,7 тыс. га, валовой сбор – 13,1 тыс. тонн, (рыжик, рапс). Заготовлено кормов в хозяйствах всех форм собственности 31525 тонн кормовых единиц, 24 центнера кормовых единиц на одну условную голову.

В ходе работы по технической и технологической модернизации сельского хозяйства на сумму 12 млн. рублей начата реконструкция помещений для переработки и хранения мяса и мясной продукции в ООО «Коррида».

За счет собственных и кредитных средств хозяйствами приобретено 34 единицы техники на общую сумму 60 471 тыс. руб., из них 55 700 тыс. руб. - кредитные средств.

За 2012 г. сельскохозяйственными предприятиям Муромцевского района получено субсидий в размере 50 млн. руб., в т.ч. 40 млн. руб. - из федерального бюджета, 10 млн. руб. – из областного бюджета.

Перспективы развития АПК Муромцевского района на 2013 год:

1. Обеспечить устойчивое развитие сельского хозяйства.
2. Содействовать повышению эффективности использования земель сельскохозяйственного назначения.
3. Содействие дальнейшему развитию производства льна.
4. Дальнейшая техническая и технологическая модернизация сельского хозяйства.
5. Устойчивое развитие сельских территорий.

Образование.

Администрация района уделяет особое внимание развитию системы образования, понимая её значимость не только в формировании человека, но и в развитии производства, социальной сферы, в сохранении села.

В Муромцевском районе утверждена и работает программа "Развитие системы образования Муромцевского муниципального района Омской области (2010 - 2014 годы)".

В 2012 году сохранена сеть образовательных учреждений, кроме того, дополнительно открыто 6 групп для детей дошкольного возраста. Все образовательные учреждения имеют лицензии на ведение образовательной деятельности и аккредитованы.

Участие в программе модернизации общего образования позволило выполнить капитальный ремонт кровель 4-х школ. Обновлено технологическое оборудование пищеблоков. Оснащены медицинские кабинеты. Приобретено два новых школьных автобуса.

100 % школьников получают горячее питание. Обеспечен подвоз обучающихся.

В районе полностью ликвидированы очереди в детские сады, много внимания уделено улучшению материальной базы школ и детских садов.

По программе модернизации образования на оснащение школ района в 2011 году поступило из федерального и областного бюджета 4700439 рублей, в 2012 году 14692345 рублей, в 2013 году планируется получить 16236455 рублей.

Ежегодно за счет средств муниципального бюджета осуществляются ремонтно-восстановительные работы в образовательных учреждениях. На проведение работ по подготовке к началу нового учебного года затрачено более 5 млн. руб.

Самый значительный ремонт проведен по реконструкции столовых и пищеблоков в МКОУ «Гуровская СОШ», «Кам – Курская СОШ». «МСОШ № 1»; системы канализации в МКОУ «Гуровская СОШ», Костинском детском саду, Муромцевском детском саду № 4; уложен линолеум на трех этажах МКОУ «Муромцевский лицей», в рекреациях и учебных кабинетах МКОУ «Муромцевская СОШ № 1». Изменилась в лучшую сторону материально-техническое оснащение начальной школы в д. Гузенево. Произведен ремонт пола в игровых залах МКОУ ДОД «ДЮСШ».

Проведен ремонт кровли в МКОУ «Низовская СОШ», МКОУ «Мысовская СОШ», МКОУ «Бергамакская СОШ», МКОУ «Карбызинская СОШ».

Реконструированы теплые санитарные узлы в МКОУ «Муромцевский лицей», МКОУ «Гуровская СОШ» и МКОУ «Рязанская СОШИ». Произведена замена оконных блоков в МБДОУ «Муромцевский детский сад № 4» и «Муромцевский детский сад № 8», входной части в МКОУ «Кам – Курская СОШ», МКОУ «Мохово-Привальская СОШ», МКОУ «Костинская СОШ».

Произведен ремонт и замена котлов в котельной, ремонт теплотрассы в МКОУ «Кондратьевская СОШ», МКОУ «Костинская СОШ», частично

заменено оборудование в котельных МКОУ «Карбызинская СОШ, МКОУ «Лисинская СОШ», МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Рязанская СОШ».

Перед началом оздоровительного сезона во все ОУ приобретено новое технологическое оборудование, столовая и кухонная посуда. Капитально отремонтирован и введен в действие МБДОУ «Бергамакский детский сад» с полным материально – техническим оснащением образовательного процесса; подготовлены помещения для открытия дополнительных групп в МБДОУ «Гуровский детский сад «Теремок» и «Муромцевский детский сад № 4». Приобретена детская и спальная мебель, мягкий инвентарь, игрушки для вновь открывшихся групп кратковременного пребывания детей в МКОУ «Муромцевский лицей», МКОУ «Низовская СОШ», МКОУ «Мохово-Привальская СОШ». Все дошкольные учреждения обеспечены подводкой горячей воды.

В целях развития системы образования в 2013 году запланированы:

- мероприятия по организации подготовки материально-технической базы образовательных учреждений к началу учебного года;
- нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательных учреждений;
- повышение квалификации и переподготовка педагогических кадров Муромцевского района;
- мероприятия по организации введения Федеральных государственных требований и Федеральных государственных образовательных стандартов начального и основного общего образования;
- мероприятия по предупреждению социального сиротства.

Здравоохранение.

Основными задачами здравоохранения в 2012 году было оказание доступной качественной медицинской помощи населению, улучшение демографической ситуации по выполнению плана мероприятий по снижению общей и младенческой смертности, улучшению показателей по противотуберкулезной и онкологической помощи населению, сохранение достигнутых объемов и уровня оказания медицинской помощи.

В Муромцевском районе, в 2012 году удалось сохранить сеть учреждений здравоохранения, в т.ч. количество койко-мест. В 2012 году на работу были приняты 2 молодых специалиста: акушер-гинеколог, терапевт.

Продолжен ремонт здания старой поликлиники, освоено финансовых средств на сумму более 2 млн. руб.

В 2012 году получено по программе модернизации новое медицинское оборудование: операционный стол, акушерская многофункциональная кровать и многое другое.

По стационару план койко-мест выполнен на 100%.

Недавно получен новый автомобиль скорой помощи на базе УАЗ.

Над всеми поставленными задачами коллектив и Администрация БУЗОО «Муромцевская ЦРБ» работали совместно с Администрацией района.

В результате проводимой работы в 2012 году удалось улучшить демографическую ситуацию в районе по увеличению рождаемости, и снижению показателей по общей смертности.

В 2013 году планируется организация выездов медицинских работников по графику на периферию для проведения осмотра населения.

Физкультура и спорт.

В течение 2012 года в сфере молодежной политики, физической культуры и спорта проводилась работа по всем основным направлениям (спортивно-массовая, организационная, методическая).

В 2012 году в Муромцевском районе были достигнуты следующие результаты:

В 2012 году молодая семья Муромцевского района (Храменок) стали номинантами премии Губернатора Омской области в номинации «Молодая семья года».

Волонтер отряда «БЭП» Иванишина Елизавета по итогам областного конкурса «Волонтер года» заняла призовое место.

Палаточный лагерь «Футбольная страна» МП КУ «ЦРДМ» стал призером смотра-конкурса «Лето-детям!» в сфере детского оздоровительного отдыха Омской области в номинации «Лучший палаточный лагерь».

Команда Муромцевского района заняла второе место в областной спартакиаде школьников.

Команда девушек Муромцевского района заняла 5 место во Всероссийском проекте «Мини-футбол в школу».

Ефремова Надежда и Чупахина Анастасия являются членами сборных команд Омской области по легкой атлетике и биатлону.

Воспитанница спортивной школы района Сливко Виктория прошла отбор в юниорскую сборную России по биатлону.

Учащиеся ДЮСШ ежегодно становятся неоднократными победителями и призерами на областных и муниципальных соревнованиях в личном и командном первенстве.

Самыми популярными и массовыми спортивными мероприятиями в работе за отчетный период являлись районные спортивно-культурные праздники «Королева спорта Муромцево-2012» и «Праздник Севера Муромцево-2012». Многочисленными и хорошо организованными были так же всевозможные турниры и массовые встречи по игровым видам спорта, проходившие в сельских поселениях района и являющиеся мощным фактором пропаганды здорового образа жизни для населения.

Муромцевский район по показателю занимающихся физической культурой и спортом на тысячу населения вышел на показатель 25,3 %.

По итогам областного культурно-спортивного «Праздника Севера Москаленки-2012» сборная команда Муромцевского района заняла третье место.

В 2013 году в сфере молодежной политики, физической культуры и спорта планируется реализация следующих мероприятий:

- организация трудовой занятости молодежи;
- проведение и участие в конкурсах направленных на гражданско-патриотическое воспитание молодежи;
- создание условий для интеллектуального, духовного и физического развития молодёжи;

- организация оздоровления несовершеннолетних;
- осуществление деятельности Муромцевской районной социально-психологической службы помощи несовершеннолетним и молодёжи, в рамках программы «Система оказания социально-психологической помощи подросткам и молодежи»;
- методическая работа со специалистами центра по работе с детьми и молодежью;
- информационное обеспечение молодёжи и процесса реализации государственной молодёжной политики;
- развитие физической культуры и спорта на территории Муромцевского муниципального района.

Культура.

Сегодня все муниципальные учреждения культуры оснащены современным компьютерным оборудованием, фото и видеоаппаратурой, проекционным оборудованием.

В соответствии с требованиями времени, растет количество платных услуг. В то же время идет постоянная работа над повышением качества услуг и уделяется внимание повышению квалификации специалистов. Эти факторы значимы при достижении определенных успехов в развитии творческого потенциала учреждений.

Серьезную поддержку развитию информационных услуг населению оказывают ежегодные поступления средств из федерального бюджета для приобретения книгоиздательской продукции, обеспечение сельских библиотек детской и классической литературой, изданной при поддержке Министерства культуры Омской области. Ежегодно на средства муниципального бюджета проводится подписка на периодические издания для сельских библиотек и МБ им. М.А.Ульянова.

В Муромцевском районе, в сфере культуры за 2012 год достигнут хорошие (достойные) результаты – это:

I. Участие в творческих фестивалях и конкурсах областного, российского и международного уровня:

1. Международный фестиваль этнической музыки и ремесел «Мир Сибири» (Красноярский край) - диплом участника получил ансамбль - «Вечора» Центра русской традиционной культуры.
2. Международный фестиваль «Сибирские самоцветы» Омск – солисты КДЦ «Альтернатива» - Егор Моисеев занял 1 место, Александра Иванова заняла 2 место, Прокопенко Варвара 3 место.
3. Областной конкурс «Утренняя звезда» - лауреатами стали Егор Моисеев, Александра Иванова.
4. Межрегиональный фестиваль русской песни им. Калугиной г. Омск – Егор Моисеев стал лауреатом 1 степени.
5. Международный конкурс детского творчества «Красота божьего мира» - 1 место заняла Зеленева Анна (7 лет).

II. Одаренные дети и специалисты учреждений культуры:

1. Областной конкурс «Лучший библиотекарь Омского Прииртышья» участник Иванова Н.В. вышла в финал.

2. Областной конкурс «Лучший преподаватель детской школы искусств» - Бредис С.В. – вышел в финал.
3. 6 специалистов учреждений культуры получили муниципальные премии на конкурсной основе (по 6 т.р.)
4. 10 одаренных детей получили муниципальные стипендии на конкурсной основе (по 2 т.р.).
5. Учащийся ДШИ «Школа ремесел» Зеленева Анастасия получила стипендию Губернатора Омской области на конкурсной основе.

III. Укрепление материально-технической базы:

1. На 460 ед. пополнен за год основной фонд музея.
2. На 651 экз. на 1000 чел. населения пополнен книжный фонд библиотек района.
3. Приобретено выставочное оборудование в историко-краеведческий музей, мемориальный зал МБ им. М.А.Ульянова.
4. Заменены окна и двери в ДШИ «Школа ремесел», пол в мемориальном зале МБ им. М.А.Ульянова.
5. Приобретено 4 комплекта видеооборудования (Гурово, М-Привал, Артын, Бергамак), 4 комплекта звукового оборудования (МБ им. М.А.Ульянова, с. Артын, с. Бергамак, д. Окунево), световое оборудование в кинодосуговом центре и М-Привальском ДК.

В 2013 году учреждениями культуры Муромцевского муниципального района запланированы следующие мероприятия:

- отчетные концерты коллективов КДЦ «Альтернатива»;
- цикл мероприятий по пропаганде здорового образа жизни;
- проведение Государственных праздников;
- проведение профессиональных праздников;
- выездные киносеансы в рамках программы «Выездной кинотеатр» в сельские поселения района;
- тематические кинопоказы посвященные государственным праздникам;
- реализация творческой программы «Россия начинается здесь» (2011-2015);
- оформление стендов, организация и проведение фотовыставок различной тематики, выставок-продаж сувенирной, печатной и видео-продукции;
- выпуск брошюр, буклетов, благодарственных писем, грамот, дипломов и других видов печатной продукции;
- выпуск каталогов ценных и редких предметов Муромцевского историко-краеведческого музея;
- разработка и выпуск информационного сборника «ВЕСТИ МУРОМЦЕВСКОЙ КУЛЬТУРЫ»;
- цикл мероприятий в период зимних каникул;
- организация и проведение районного конкурса детского творчества «Свет Рождественской звезды»;
- организация школьных выставок, конкурсов, праздников;
- организация и проведение районного конкурса детского рисунка «Масленица»;

- участие в областной тематической выставке работ учащихся ДШИ и ДХШ;
- организация цикла Масленичных мероприятий «Масленица Широкая»:
 - в рамках года охраны окружающей среды проведение акции «Одна планета – одно будущее»;
 - проведение месячника историко-патриотического воспитания юношества «По тем дорогам, где прошла война»;
 - организация цикла пасхальных праздников;
 - организация цикла мероприятий (выставки, беседы) к Дню Победы, посвященных 70-летию битв: «Муромчане на Курской Дуге», «Битва за Днепр»;
 - организация мероприятий на детских летних оздоровительных площадках;
 - организация Гала-концерта районного фестиваля молодых исполнителей «Россия молодая»;
 - проведение Дня молодежи, Дня поселка;
 - участие в областном празднике «Певческое поле»;
 - проведение программы, посвященной Дню знаний;
 - подготовка к областному конкурсу инновационных проектов в сфере традиционной культуры «Живая традиция»;
 - подготовка к областному конкурсу мастеров народного костюма «Этностиль»;
 - участие в областном фестивале-конкурсе хоров и ансамблей русской песни «Светлые родники»;
 - участие в областной конкурс исполнителей народной и эстрадной песни «Голоса Прииртышья»;
 - организация гала-концерта районного фестиваля творческих коллективов «Село-жемчужина культуры»;
 - торжественная церемония вручения именных стипендий талантливым детям, молодежи и специалистам культуры.

Строительство жилья.

В 2012 году в районе продолжилась реализация областных и муниципальных программ в области строительства, архитектуре и ЖКХ.

Выполнены работы по ремонту дворовых территорий многоквартирных домов и ремонту автомобильных дорог в р.п. Муромцево, ул. Юбилейная на общую сумму - 8,57 млн. руб.

Разработаны 2 проекта реконструкции подъездов (дорог) к д. Черталы и д. Кокшенево для участия в подпрограмме «Автомобильные дороги» Федеральной целевой программы «Развитие транспортной системы России (2010-2015 годы)».

Подготовлено 4 генеральных плана поселения на общую сумму - 3,72 млн. руб. для обеспечения устойчивого развития территорий. Подготовка генерального план Бергамакского сельского поселения начата в 2012 году и будет завершена в 2013 году, уже осуществлено финансирование на сумму 300,0 тыс. руб.

Проведены восстановительные работы на водорегулирующем сооружении в п. Петропавловка р.п. Муромцево.

В Муромцевском районе активно реализуются программы жилищного строительства. За 2012 год было сдано 6049 кв. м. общей площади жилья (в 2011 – 6151,0 кв.м.).

В рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в 2012 году выделены социальные выплаты трем молодым семьям на общую сумму 1136,024 тыс. руб.

В рамках реализации подпрограммы «Развитие жилищного строительства» выделены социальные выплаты 13-ти гражданам на развитие индивидуального жилищного строительства на общую сумму 3095,858 тыс. руб.

В 2013 году планируется дальнейшее развитие жилищного строительства. Решается вопрос строительства 33-квартирного жилого дома по ул. Луговая в р.п. Муромцево.

В целях развития жилищного строительства подготовлен проект планировки участка перспективной застройки. В настоящее время ведутся работы по межеванию 50 участков для их последующей реализации в целях индивидуального жилищного строительства. В 2013 году будут подведены инженерные коммуникации для обеспечения строящихся жилых домов электроснабжением и водоснабжением.

Жилищно-коммунальный комплекс и благоустройство.

Жилищно-коммунальное хозяйство района охватывает всю социальную сферу, жилье и затрагивает интересы каждого жителя.

Большие работы проведены по подготовке и замене водопроводных сетей. В 2012 году подключено к сетям водоснабжения более 200 жилых домов в разных населенных пунктах.

В 2012 году подготовлено для работы в зимних условиях 37 котельных, в том числе построена 1 новая в с. Кондратьево, произведена замена оборудования в котельной с. Костино.

Завезено 6000 тонн угля для обеспечения социальной сферы.

На основании вышеизложенного считаю необходимым:

- продолжить работу по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан;
- направить настоящую информацию в управления, комитеты и отделы Администрации муниципального района для принятия мер по совершенствованию работы с обращениями граждан;
- продолжить внедрение программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан в информационной системе LotusNotes, в поселениях Муромцевского муниципального района;
- усилить контроль за состоянием рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес сельских и городского поселения Муромцевского муниципального района;
- продолжить организацию перехода на юридически значимый электронный документооборот;

- обеспечить принятие на уровне сельских поселений всех необходимых нормативно – правовых документов, регламентирующих работу с обращениями граждан.