



**Администрация  
Муромцевского муниципального  
района Омской области**

646430 р.п.Муромцево  
ул. Красноармейская, 2  
тел/факс (3812) 22-981  
[murom@mr.omskportal.ru](mailto:murom@mr.omskportal.ru)

от 27.01.2016 № 79

на исх. № ИСХ-15/ПР-5673/07 от 28.12.2015

Управление по работе  
с обращениями граждан  
Губернатора Омской области

**Пояснительная записка**

о состоянии рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Муромцевского муниципального района, администраций городского и сельских поселений, об организации личного приема руководителя, заместителей, о деятельности Администрации муниципального района по решению основных жизненно важных вопросов для населения Муромцевского района Омской области в 2015 году.

В Администрации муниципального района, администрациях городского и сельских поселений Муромцевского района сложилась определенная практика работы с письменными, устными обращениями граждан и с обращениями, поступившими на личном приеме руководителя, заместителей.

Состояние дел и меры по улучшению работы с обращениями граждан рассматриваются на коллегиях, аппаратных совещаниях у Главы Администрации, совещаниях у руководителей управлений, комитетов, на заседаниях комиссий.

В районе используются такие формы работы с населением, как сходы граждан, встречи в коллективах, выступления в средствах массовой информации.

Все заявления, жалобы, предложения граждан, поступившие в Администрацию муниципального района, рассмотрены Главой Администрации, его заместителями и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Многие обращения были рассмотрены с выездом на место.

В 2015 году в адрес районной, городской и сельских администраций Муромцевского муниципального района поступило 1528 обращений граждан, из них: 744 устных, 603 на личном приеме руководителей, заместителей (в 2013 г. – 2295, 2014 г. - 2089) и 181 письменных (в 2013 г. – 694, в 2014 г. - 572), в которых было поставлено 1600 вопросов (2013 г. - 2301, 2014 г. - 2114), из них 904 (56,5 %) (в 2014 г. - 612 (28,0%)) нашли положительные решения.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам:

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН		2015	2014 год
<b>Жилищно-коммунальная сфера:</b>	-	660 (41,25%)	515 (24,36%)
<b>Экономика:</b>	-	409 (25,56%)	512 (24,22%)
<b>Социальная сфера:</b>			
- Социальное обеспечение и социальное страхование	-	136 (8,5%)	201 (9,5%)
- Труд и занятость населения	-	103 (6,43 %)	179 (8,46%)
- здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	-	110 (6,87%)	155 (4,33%)
- Образование. Наука. Культура	-	35 (2,18)	136 (6,43%)
<b>Оборона, безопасность, законность:</b>			
- Безопасность и охрана правопорядка	-	76 (4,75)	157 (7,43%)

В адрес Администрации Муромцевского муниципального района всего поступило 362 обращение граждан, из них: 261 устных обращений и обращений на личном приеме руководителя, заместителей (2013 г. – 185, 2014 г. - 221), и 101 письменное обращение граждан (2013 г. – 168, 2014 г. - 60) , из них 74 – поступило от органов государственной власти и должностных лиц (2014 г. – 35).

В администрации городского и сельских поселений Муромцевского муниципального района обратилось 1028 (2013 г. – 1942, 2014 г. - 1808) граждан, рассмотрено 1031 вопросов, из них 644 вопроса разрешено положительно.

Наибольшее количество обращений в адрес администраций городского и сельских поселений поступило по вопросам:

1. Экономика:

- Хозяйственная деятельность: Низовского - 94 , Бергамакского - 33, Артынского – 32, Муромцевского - 28;

2. Жилищно-коммунальной сферы – Муромцевского - 140, Бергамакского – 61, Артынского – 60, Кондратьевского - 40;

3. Социальная сфера:

- Социальное обеспечение и социальное страхование: Мысовского – 42, Кам-Курского - 37, Муромцевского – 15, Рязанского - 12;

- Труд и занятость населения: - Низовского - 19, Мысовского – 16, Артынского – 13, Костинского - 12;

- Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: Низовского – 23, Бергамакского – 18, Артынского – 14, Мысовского и Ушаковского - 9;

- Образование. Наука. Культура: Артынского и Бергамакского - 6 Мысовского -3, Рязанского, Кам-Курского и Ушаковского - 2;

4. Оборона, безопасность, законность:

- Безопасность и охрана правопорядка: Гуровского -31, Муромцевского – 14, Рязанского – 12, Низовского - 4;

Основными темами обращений являются вопросы жизнеобеспечения и социальной защищенности граждан: улучшение жилищных условий, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, водоснабжение и теплоснабжение, благоустройство населенных пунктов, оказание материальной и финансовой помощи, улучшение работы общеобразовательных учреждений, медицинского обслуживания, развитие физической культуры и спорта, трудоустройства граждан.

По-прежнему острой остается жилищная проблема. Количество таких обращений в почте Администраций муниципальных образований Муромцевского муниципального района – 50,0 % (2014 г. – 14,14 %), авторами обращений являются ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, и их вдовы, молодые семьи, работники бюджетной сферы.

Много обращений поступает по вопросам коммунального хозяйства - 15,08 % (2014 г. – 24,36 %), это жалобы на содержание и ремонт дорог, неудовлетворительное водоснабжение и теплоснабжение, высокие тарифы на коммунальные услуги, недостаточное уличное освещение, на проблемы с заготовкой дров.

Актуальной проблемой остаются вопросы социальной сферы – 13,92 % (2014 г. – 34,86 %), экономики – 17,87%, безопасности и охрана правопорядка – 0,7 % .

Деятельность Администрации Муромцевского муниципального района в 2015 году была направлена на достижение целей и задач, определенных в Плане действий по социально-экономическому развитию Муромцевского муниципального района. Мероприятия Плана действий разработаны в соответствии с установками, обозначенными в Стратегии социально-экономического развития Омской области до 2020 года, Программе «Развитие экономического потенциала Муромцевского муниципального района Омской области» (2014 – 2020 годы).

Сельское хозяйство составляет основу экономики района. Здесь занята большая часть экономически активного населения.

На территории района осуществляют деятельность 10 сельскохозяйственных предприятий, 23 фермерских хозяйств, 9500 хозяйств населения.

В 2015 году грантовую поддержку на развитие семейной животноводческой фермы в размере 3 млн. рублей получили КФХ Иус А.П., КФХ Иус Г.П.; как начинающий фермер в размере 1,5 млн. рублей получил Хмельницкий В.Н. Средства грантов пойдут на строительство животноводческих помещений, приобретение сельскохозяйственных животных и техники. В КФХ Иус А.П. на сегодняшний день животноводческое помещение построено, приобретены 40 голов племенных нетелей породы герефорд. В каждом КФХ приобретен трактор МТЗ (в различных модификациях).

Общая посевная площадь в 2015 г. составила 74 230 га, в том числе зерновых 46 974 га.

Наиболее высоких показателей валового сбора и урожайности добились КФХ Чопозов П.А. – 24,3 ц/га, ОАО «Шадринское» (21,3 ц/га), КФХ Иус Геннадий Петрович (19,5 ц/га).

В 2015 году валовой сбор зерна (в весе после доработки) составил 68,03 тыс. тонн, что на 12,5 тыс. тонн выше уровня 2014 года. Урожайность составила 15,5 ц/га. По валовому сбору зерна район занял 20 место среди районов области, по урожайности зерновых культур – 25 место.

В рамках политики импортозамещения в текущем году расширились посевные площади под картофелем. Новое для себя производство организовал Гурнович М.В.(25 га)

В 2015 году сельскохозяйственными организациями Муромцевского района при норме 30 центнеров кормовых единиц в расчете на 1 условную голову КРС заготовлено 37 центнеров кормовых единиц.

За 2015 год незначительно, (на 100 голов) сократилось поголовье крупного рогатого скота молочного направления. Однако численность крупнорогатого скота мясного направления выросла (на 100 голов) За счет мясного скота СПК «Поиск», КФХ Иус А.П., Иус Г.П. По поголовью крупного рогатого скота и коров Муромцевский район среди районов Омской области занимает 20-е и 19-е места соответственно.

В текущем году сократился объем производства молока к 2014 года на 3 % и составил 14,6 тыс. тонн. Снижение произошло как в личных подсобных хозяйствах, так и в сельскохозяйственных организациях. Дождливое лето не позволило заготовить необходимое количество сена.

Объем производства мяса в 2015 году остался на уровне 2014 года - 3,5 тыс. тонн.

Лидирующее место по производству молока и мяса занимают хозяйства Чопозова Павла Александровича (30 % от всего объема производимого в районе молока); где ежегодно осуществляется реконструкция и модернизация животноводческих помещений; так, в текущем году вложено порядка 100 млн. руб.

Муромцевский район один из 8-ми районов области, занимающийся выращиванием льна. Посевы льна в текущем году составили 1555 га, это 2% от посевной площади района и 25 % от посевов льна по Омской области. Более 96 % составляют посевы КФХ Артемьевых Михаила Ивановича и Светланы Ивановны. Ежегодно предприятия совершенствуют технологический процесс, развивают производственные мощности, расширяют инфраструктуру села. Своим работникам предприятие построило 6 благоустроенных домов.

В 2015 году запущен проект по закупке у населения картофеля и реализации их в торговых сетях района и области. В 2015 года в ООО «Коррида» введено в эксплуатацию картофелехранилище. В сентябре–октябре осуществлялся закуп картофеля и овощей у населения.

В рамках реализации мероприятий направления «Социальное развитие села» построено 2–х жилых дома, в Костино и Муромцево.

В 2015 году были выделены государственные средства в сумме 1,5 млн. руб., за счет которых было отремонтировано 600 м дороги в Гуровском сельском поселении.

На техническое и технологическое обновление хозяйствами района потрачено 38 млн.руб., т.ч. за счет кредитов 4,0 млн. руб. Приобретено 36 единиц техники, в.ч. 6 зерноуборочных комбайнов, в т.ч. 3 новых.

За 2015 г. сельскохозяйственными предприятиям района получено порядка 65 млн. руб. субсидий, (в т. ч. из областного бюджета - 20 млн. руб., из федерального – 45 млн. руб.)

На территории района реализуются программы, имеющие своей целью оказание государственной поддержки в строительстве и приобретении жилья в виде социальных выплат из бюджетов различных уровней, в том числе «Обеспечение жильем молодых семей» и «Развитие индивидуального жилищного строительства». В 2015 году на развитие индивидуального жилищного строительства выделено 545575 рублей из всех бюджетов, на обеспечение жильем молодых семей - 441504 рубля. Своей очереди ожидают еще 35 семей.

Целью реализации программ является обеспечение доступности жилья, решение жилищной проблемы, в том числе для молодежи, возможность осесть на селе. Основным недостатком является недостаточное финансирование, участники программы вынуждены ждать в очереди 3-5 лет. Так в 2015 году из-за недостаточного финансирования не было продолжено строительство 3х этажного 33х квартирному жилого дома в р.п. Муромцево.

Ведется работа по содержанию дорог. В 2015 году заключены муниципальные контракты по содержанию автомобильных дорог на сумму 1991,2 тыс. рублей.

Большое внимание в системе образования уделено в 2015 году развитию дошкольного образования. 4 августа 2015 года в МДОУ «Дурновская СОШ» открыта группа кратковременного пребывания для детей дошкольного возраста. Для размещения группы был выделен отдельный

блок, в котором разместилась игровая комната, спальня и все необходимые подсобные помещения. Чтобы детям было тепло, комфортно и уютно проведен косметический ремонт помещений, заменены старые окна на стеклопакеты, оборудован новый санитарный узел. Затраты на реорганизацию составили 127 тыс.746 рублей из средств местного бюджета.

На оздоровление детей в летних пришкольных и палаточных лагерях в 2015 году было потрачено 2 млн. 462 тыс. 175 рублей. Из них 2 млн. 160 тыс. 960 рублей были выделены из областного бюджета на организацию горячего питания детей.

Был произведен ремонт кровли в МБДОУ «Муромцевский детский сад №7» и МБОУ «Муромцевский лицей» на общую сумму 131 тыс.426 рублей.

Отремонтирован козырек над крыльцом в МБОУ «Гуровская СОШ» на общую сумму 26 тыс.017 рублей.

18 сентября 2015 года после проведенного ремонта распахнул двери детский сад в с. Кам – Курск. Первоначально задумывался частичный ремонт кровли и небольшой косметический ремонт, но местные предприниматели поддержали инициативу Главы района и общими усилиями провели капитальный ремонт здания, превратив его в самое красивое здание в селе. Сумма затраченных средств составила 498 тыс. 771 рубль, из них 228 тыс. рублей спонсорская помощь.

С 1 октября 2015 года начала работу ГКП для дошкольников с. Поречья, в которой также проведен косметический ремонт на средства спонсорской помощи.

Активно внедрялась программа развития детско-юношеского спорта в селе, особенно ее материально-техническая сторона, реконструирован и оснащен современным оборудованием спортивный зал Мысовской средней школы, продолжается реконструкция спортивного зала Бергамакской школы, на эти цели из средств областного бюджета было израсходовано соответственно 900 тысяч и 1 млн. 780 тысяч рублей.

Накануне Дня единства 3 ноября 2015 года в Муромцевском лицее состоялось открытие мини-стадиона, построенного по программе «Газпром – детям». «Эта спортивная площадка – подарок не только детям Муромцевского лицея, - это площадка позволит заниматься физкультурой и спортом молодежи и всем желающим жителям поселка Муромцево в любое время года и днем и вечером». При строительстве площадки использованы качественные современные материалы, которые наверняка помогут еще более увеличить спортивные достижения юных спортсменов. Победы наших биатлонистов, лыжников, футболистов радовали нас и в 2015 году.

Специалистами Межпоселенческого БУ «Центр по делам молодежи, физической культуры и спорта» осуществлялась работа в следующих направлениях:

- пропаганда здорового образа жизни;
- пропаганда семейных ценностей;

- патриотическое воспитание;
- организация волонтерского движения;
- работа по летнему оздоровлению несовершеннолетних;
- трудоустройство в период летней занятости несовершеннолетних (в 2015-м году трудоустроен 71 несовершеннолетний, сумма денежных средств потраченных на трудоустройство несовершеннолетних составила 84835 рублей).

Спортивно-массовая работа в районе:

- Проведение районных соревнований – 60 соревнований, приняли участие 5266 человек, 18 летних видов и 8 зимних видов спорта - 26 видов спорта.
- Участие в областных соревнованиях «Праздник Севера», «Королева спорта» сборные команды по 26 видам спорта, общее количество спортсменов – 357.
- Итоговый результат работы:  
Праздник Севера – 5 место, Королева спорта – 15 место.

В 2015 году на территории Муромцевского района было произведено строительство 3 новых и реконструкция 2 спортивных многофункциональных хоккейных коробок, строительство мини-стадиона в р.п. Муромцево (на территории МБОУ «Муромцевский лицей»), строительство освещенной лыжной трассы на биатлонном центре 1 км.

В августе 2015 года советником управления по работе с обращениями граждан Губернатора Омской области Н.И. Лагановской была проведена проверка по организации работы с обращениями граждан в Администрации Муромцевского муниципального района Омской области. В ходе проверки серьезных нарушений не выявлено. Указанные недоработки, выявленные в ходе проверки, были устранены.

В период с 21 по 29 сентября 2015 года Лазарева С.В., начальник общего отдела Администрации Муромцевского муниципального района, прошла курсы повышения квалификации по теме: «Вопросы ведения новых кадровых технологий на муниципальной службе».

На основании вышеизложенного считаю необходимым:

- продолжить работу по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан;
- направить настоящую информацию в управления, комитеты и отделы Администрации муниципального района для принятия мер по совершенствованию работы с обращениями граждан;
- продолжить внедрение программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан в информационной системе LotusNotes, в поселениях Муромцевского муниципального района;

- усилить контроль за состоянием рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес сельских и городского поселения Муромцевского муниципального района;
- продолжить организацию перехода на юридически значимый электронный документооборот;
- обеспечить принятие на уровне сельских поселений всех необходимых нормативно – правовых документов, регламентирующих работу с обращениями граждан.

Начальник общего отдела

С.В. Лазарева