



**Администрация
Муромцевского муниципального
района Омской области**

646430 р.п.Муромцево
ул. Красноармейская, 2
телефон: (3812) 22-981
от 30.12.2011 № 1288

Управление по работе
с обращениями граждан
Правительства Омской области

ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес Администрации муниципального района, администраций городского и сельских поселений, деятельности Администрации муниципального района по решению основных жизненно важных вопросов для населения Муромцевского района Омской области в 2011 году.

В Администрации муниципального района, администрациях городского и сельских поселений Муромцевского района сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан.

Состояние дел и меры по улучшению работы с обращениями граждан рассматриваются на коллегиях, аппаратных совещаниях у Главы Администрации, совещаниях у руководителей управлений, комитетов.

В районе используются такие формы работы с населением, как сходы граждан, встречи в коллективах, выступления в средствах массовой информации.

Все заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию муниципального района, рассмотрены Главой Администрации, его заместителями и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Многие обращения рассмотрены с выездом на место.

В 2011 году в адрес районной, городской и сельских администраций поступило 4498 устных (2010 г. – 3207) и 1008 письменных (2010 г. – 778) обращений граждан, в которых поставлено 5563 вопросов, из них 4747 (85,3%) нашли положительные решения.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

коммунальное хозяйство	-	1369 (24,6 %)
правоохранительные, судебные и военные органы	-	831 (14,9 %)
социальное обеспечение	-	777 (13,9 %)
строительство, архитектура и жилищное хозяйство	-	765 (13,8 %)
землепользование, сельское хозяйство	-	661 (11,8 %)

В адрес Администрации муниципального района поступило 353 (2010 г. – 314) устных и 220 (2010 г. – 219) письменных обращений, из них 66 – из вышестоящих органов.

В администрации городского и сельских поселений обратилось 4933 (2010 г. – 3452) граждан, рассмотрено 4966 вопросов, из них 4323 вопроса разрешено положительно.

Наибольшее количество обращений в адрес администраций городского и сельских поселений поступило по вопросам:

коммунального хозяйства – Муромцевского (345), Артынского (248); Низовского (140);

правоохранительные, судебные и военные органы – Артынского (291); Кам-Курского (208); Ушаковского (110);

социального обеспечения – Кам-Курского (547), Артынского (110), Кондратьевского (22);

строительства, архитектуры и жилищного хозяйства – Муромцевского (285); Артынского (47); Кам-Курского (36);

землепользования и сельского хозяйства – Артынского (135), Кам-Курского (120), Мысовского (73);

Основными темами обращений являются вопросы жизнеобеспечения и социальной защищенности граждан: улучшение жилищных условий, водоснабжение, предоставление льгот и субсидий, оказание материальной помощи.

По-прежнему острой остается жилищная проблема. Количество таких обращений в почте Администрации муниципального района 43,5%, авторами обращений являются ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, молодые семьи, работники бюджетной сферы.

Много обращений поступает по вопросам коммунального хозяйства (22,3 %), это жалобы на содержание и ремонт дорог, неудовлетворительное водоснабжение, вывоз канализационных стоков.

Актуальной проблемой остаются вопросы землепользования, которые составляют 14,2 % почты Администрации муниципального района.

Деятельность Администрации Муромцевского муниципального района в 2011 году была направлена на достижение целей и задач, определенных в Плане действий по социально-экономическому развитию Муромцевского муниципального района. Мероприятия Плана действий разработаны в соответствии с установками, обозначенными в Стратегии социально-экономического развития Омской области до 2020 года, Комплексной программой социально-экономического развития Муромцевского муниципального района на 2006-2011 годы, Плане действий Правительства Омской области на 2011 год.

Перерабатывающая промышленность района представлена предприятиями, занимающимися заготовкой и переработкой молока (ООО «Сибмолоко» и СППК «Маяк»), переработкой мяса (ООО «Коррида»), переработкой льна (КФХ Артемьев), заготовкой и переработкой леса (БУ «Омсклес», ЧП Лазарев, ЧП Гоман), частными хлебопекарными производствами. Деятельность этих производств стабильна и имеет тенденцию к увеличению производственных мощностей.

Сельское хозяйство.

В рамках долгосрочной целевой программы Муромцевского муниципального района «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Муромцевского муниципального района (2010 – 2014 годы)» производство молока за 2011 год составило 23252 тонны, намолочено почти 94,0 тыс. тонн зерна. Остается стабильным производство молока и мяса, идет техническое перевооружение хозяйств района.

Образование.

Администрация района уделяет особое внимание развитию системы образования, понимая её значимость не только в формировании человека, но и в развитии производства, социальной сферы, в сохранении села.

В 2011 году, объявленном в области Годом ребенка, многое сделано в сфере образования. В районе, практически, полностью ликвидированы очереди в детские сады, много внимания уделено улучшению материальной базы школ и детских садов.

По программе модернизации образования на оснащение школ района в 2011 году поступило из федерального бюджета 4480100 рублей, в 2012 году поступит 14692345 рублей.

Ежегодно за счет средств муниципального бюджета осуществляются ремонтно-восстановительные работы в образовательных учреждениях. 2011

год не стал исключением. На проведение работ по подготовке к началу нового учебного года затрачено более 5 млн. руб.

Самый значительный ремонт проведен по реконструкции столовых и пищеблоков в МОУ «Гуровская СОШ», «Кам – Курская СОШ». «МСОШ № 1»; системы канализации в МОУ «Гуровская СОШ», Костинском детском саду, детском саду № 4; уложен линолеум на трех этажах МОУ «Лицей № 1». Изменилась в лучшую сторону начальная школа в д. Гузенево. Произведен ремонт пола в игровых залах МОУДОД «ДЮСШ».

Перед началом оздоровительного сезона во все ОУ приобретено новое технологическое оборудование, столовая и кухонная посуда. Капитально отремонтирован и введен в действие МДОУ «Бергамакский детский сад» с полным материально – техническим оснащением образовательного процесса; подготовлены помещения для открытия дополнительных групп в МКОУ «Гуровский детский сад «Теремок и «Детский сад № 4». Приобретена детская и спальная мебель, мягкий инвентарь, игрушки для вновь открывающихся групп.

Здравоохранение.

Основные задачи здравоохранения в 2011 году – оказание доступной качественной медицинской помощи населению, улучшение демографической ситуации по выполнению плана мероприятий по снижению общей и младенческой смертности, улучшению показателей по противотуберкулезной и онкологической помощи населению, сохранению достигнутых объемов и уровня оказания медицинской помощи.

Над всеми поставленными задачами коллектив и Администрация МУЗ «Муромцевская ЦРБ» работали совместно с Администрацией района в соответствии с планом мероприятий здравоохранения района на 2011 год. В результате проводимой работы удалось улучшить демографическую ситуацию в районе по увеличению рождаемости, снижению общей и младенческой смертности.

Большой объем работ выполнен в рамках модернизации здравоохранения по улучшению материально-технической базы районной больницы.

Физкультура и спорт.

В течение 2011 года отделом по делам молодежи, физической культуры и спорта проводилась работа по всем основным направлениям (спортивно-массовая, организационная, методическая).

Самыми популярными и массовыми спортивными мероприятиями в работе за отчетный период являлись районные спортивно-культурные праздники «Королева спорта Муромцево 2011» и «Праздник Севера–Кам-Курск-2011». Многочисленными и хорошо организованными были так же всевозможные турниры и массовые встречи по игровым видам спорта, проходившие в сельских поселениях района и являющиеся мощным фактором пропаганды здорового образа жизни для населения.

Муромцевский район по показателю занимающихся физической культурой и спортом на тысячу населения вышел на показатель 25,3 %.

В 2011 году на областном спортивно-культурном празднике «Тевриз 2011» команда Муромцевского района заняла 3 общекомандное место среди 32 районов Омской области.

Культура.

Сегодня все муниципальные учреждения культуры оснащены современным компьютерным оборудованием, фото и видеоаппаратурой, проекционным оборудованием. В соответствии с требованиями времени, растет количество платных услуг. В то же время идет постоянная работа над повышением качества услуг и уделяется внимание повышению квалификации специалистов. Эти факторы значимы при достижении определенных успехов в развитии творческого потенциала учреждений.

Серьезную поддержку развитию информационных услуг населению оказывают ежегодные поступления средств из федерального бюджета для приобретения книгоиздательской продукции, обеспечение сельских библиотек детской и классической литературой, изданной при поддержке Министерства культуры Омской области. Ежегодно на средства муниципального бюджета проводится подписка на периодические издания для сельских библиотек и МБ им.М.А.Ульянова на сумму.

По Губернаторской программе 2011 год – год компьютеризации сельских учреждений культуры. В 13 сельских библиотеках и историко-краеведческом музее установлено современное компьютерное оборудование и обеспечен выход в Интернет. На это направлено из областного бюджета около 1,5 млн. рублей. В 2012 году работа по компьютеризации будет продолжена.

Строительство жилья.

В Муромцевском районе активно реализуются программы жилищного строительства. За 2011 год было сдано 5700 кв. м. общей площади жилья, что больше, чем в 2010 году на 2400 кв. м.

В рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в 2011 году выделены социальные выплаты пяти молодым семьям на общую сумму 2 043 360 руб.

В рамках реализации подпрограммы «Развитие индивидуального жилищного строительства» выделены социальные выплаты 25-ти гражданам на развитие индивидуального жилищного строительства на общую сумму 7 814 688 рублей.

В 2012 году планируется дальнейшее развитие жилищного строительства. Решается вопрос строительства 33-квартирного жилого дома по ул. Луговая в р.п. Муромцево.

Жилищно-коммунальный комплекс и благоустройство.

Жилищно-коммунальное хозяйство района охватывает всю социальную сферу, жилье и затрагивает интересы каждого жителя.

В 2011 году продолжились работы по водоснабжению. в рамках реализации программы «Социальное развитие села» пробурена скважина в с. Ушаково.

В рамках реализации программы «Чистая вода» в р.п. Муромцево продолжается работа по строительству центральной канализации. В 2011 году проведены работы по строительству самотечных сетей канализации по ул. Лисина, 40 лет Победы в р.п. Муромцево. Также были профинансированы земляные работы и монтаж оборудования КНС № 2 в р.п. Муромцево, строительство самотечных сетей канализации по ул. Юбилейная, строительство КНС № 3.

Для удобства пешеходов было построено 500 кв. м. пешеходных тротуаров, отремонтировано 700 кв. м. дорожного покрытия. Капитально отремонтировано 1500 кв. м. обводной дамбы на полигоне утилизации. Продолжается строительство линий уличного освещения.

Сдан в эксплуатацию досуговый клуб общего профиля в районном центре Муромцево (п. Петропавловка). Этот объект, а также воскресная школа, часовня у центрального кладбища построены с привлечением спонсорских средств.

На основании вышеизложенного считаю необходимым:

- продолжить работу по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан;
- направить настоящую информацию в управления, комитеты и отделы Администрации муниципального района для принятия мер по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Главный специалист общего отдела

С.В. Лазарева