

## ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес Администрации муниципального района, администраций городского и сельских поселений, деятельности Администрации муниципального района по решению основных жизненно важных вопросов для населения Муромцевского района Омской области в 2010 году.

В Администрации муниципального района, администрациях городского и сельских поселений Муромцевского района сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан.

Состояние дел и меры по улучшению работы с обращениями граждан рассматриваются на коллегиях, аппаратных совещаниях у Главы Администрации, совещаниях у руководителей управлений, комитетов.

В районе используются такие формы работы с населением, как сходы граждан, встречи в коллективах, выступления в средствах массовой информации.

Все заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию муниципального района, рассмотрены Главой Администрации, его заместителями и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Многие обращения рассмотрены с выездом на место.

В 2010 году в адрес районной, городской и сельских администраций поступило 3207 устных (2009 г. – 2808) и 778 письменных (2009 г. – 484) обращений граждан, в которых поставлено 4044 вопросов, из них 3553 (87,9%) нашли положительные решения.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

коммунальное хозяйство	-	856 (21,2 %)
землепользование, сельское хозяйство	-	809 (20,0 %)
правоохранительные, судебные и военные органы	-	579 (14,3 %)
строительство, архитектура и жилищное хозяйство	-	498 (12,3 %)

социальное обеспечение	- 190 (4,6 %)
труд	- 159 (3,9 %)

В адрес Администрации муниципального района поступило 314 (2009 г. – 358) устных и 219 (2009 г. – 147) письменных обращений, из них 90 – из вышестоящих органов.

В администрации городского и сельских поселений обратилось 3452 (2009 г. – 2579) граждан, рассмотрено 3500 вопросов, из них 3189 вопроса разрешено положительно.

Наибольшее количество обращений в адрес администраций городского и сельских поселений поступило по вопросам:

коммунального хозяйства – Муромцевского (283), Артынского (111); Кам-Курского (72); Мысовского (55);

землепользования и сельского хозяйства – Костинского (124), Низовского (104), Артынского (81);

строительства, архитектуры и жилищного хозяйства – Муромцевского (52); Карбызинского (46); Бергамакского (31);

социального обеспечения – Артынского (29), Кондратьевского (24), Карбызинского (21);

труда – Артынского и Мысовского (27), Моховского (26); Костинского (21).

Основными темами обращений являются вопросы жизнеобеспечения и социальной защищенности граждан: улучшение жилищных условий, водоснабжение, предоставление льгот и субсидий, оказание материальной помощи.

По-прежнему острой остается жилищная проблема. Количество таких обращений в почте Администрации муниципального района 41,4%, авторами обращений являются ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, молодые семьи, работники бюджетной сферы.

Много обращений поступает по вопросам коммунального хозяйства (17,1 %), это жалобы на содержание и ремонт дорог, неудовлетворительное водоснабжение, вывоз канализационных стоков.

Актуальной проблемой остаются вопросы социального обеспечения, которые составляют 5,3 % почты Администрации муниципального района.

Деятельность Администрации Муромцевского муниципального района в 2010 году была направлена на достижение целей и задач, определенных в Плане действий по социально-экономическому развитию Муромцевского муниципального района. Мероприятия Плана действий разработаны в соответствии с установками, обозначенными в Стратегии социально-экономического развития Омской области до 2020 года, Комплексной программой социально-экономического развития Муромцевского муниципального района на 2006-2011 годы, Плане действий Правительства Омской области на 2010 год.

**Перерабатывающая промышленность** района представлена предприятиями, занимающимися заготовкой и переработкой молока (ЗАО «Маслосыркомбинат «Муромцевский»), переработкой мяса (ООО «Коррида»), переработкой льна (КФХ Артемьев), заготовкой и переработкой леса (БУ «Омсклес», ЧП Лазарев, ЧП Гоман), частными хлебопекарными производствами. Деятельность этих производств стабильна и имеет тенденцию к увеличению производственных мощностей.

#### **Сельское хозяйство.**

В рамках долгосрочной целевой программы Муромцевского муниципального района «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Муромцевского муниципального района (2010 – 2014 годы)» производство молока за 2010 год составило 22285 тонн, перевыполнение параметров соглашения составило 2,5 %; мяса – 3337 тонн, что составляет 70 % выполнение параметров соглашения.

Выходное поголовье коров в хозяйствах всех форм собственности на конец года составляет 6365 голов, что на 2,6% превысило параметры Соглашения.

За 2010 г. приобретено 27 единиц сельскохозяйственной техники на 21,9 млн. рублей, в т.ч. 8,7 млн. руб. за счет кредитных средств, больше приобретено самоходной техники: 4 зерноуборочных комбайна, 4 пропашных трактора МТЗ-82.

#### **Образование.**

Администрация района уделяет особое внимание развитию системы образования, понимая её значимость не только в формировании человека, но и в развитии производства, социальной сферы, в сохранении села.

В 2010 году значительно улучшена материальная база школ и дошкольных образовательных учреждений. За счет средств областного бюджета поставлено и установлено компьютерное оборудование в начальные школы: Гузневскую, Игоревскую и Кокшеневскую (в последней с подключением к сети Интернет).

Произошли положительные изменения и в сети образовательных учреждений: создано новое дошкольное учреждение в селе Бергамак. Детский сад разместился в переоборудованном крыле школьного здания. В помещениях произведен косметический ремонт, заменена электропроводка, светильники, сантехника. Заменено половое покрытие. Приобретена специальная детская и игровая мебель, мягкий инвентарь, игрушки, учебно-методические пособия.

Обновился и автопарк образовательных учреждений: Карбызинская средняя школа получила микроавтобус ГАЗель по Губернаторской Программе «Школьный автобус».

100 % общеобразовательных школ прошли государственную аккредитацию, а значит, подтвердили государственный статус – соответствие установленным государственным стандартам. Индикатором внешней оценки

качества образования являются результаты единого государственного экзамена. Доля выпускников школ, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике, в 2010 году составила 99,3 %, этот показатель чуть выше областного.

### **Здравоохранение.**

Основные задачи здравоохранения в 2010 году – оказание доступной качественной медицинской помощи населению, улучшение демографической ситуации по выполнению плана мероприятий по снижению общей и младенческой смертности, улучшению показателей по противотуберкулезной и онкологической помощи населению, сохранению достигнутых объемов и уровня оказания медицинской помощи.

Над всеми поставленными задачами коллектив и Администрация МУЗ «Муромцевская ЦРБ», работали совместно с Администрацией района в соответствии с планом мероприятий здравоохранения района на 2010 год. В результате проводимой работы удалось улучшить демографическую ситуацию в районе по увеличению рождаемости, снижению общей и младенческой смертности; выполнить программы государственных гарантий, снизить запущенные заболевания онкопатологии.

### **Физкультура и спорт.**

В течение 2010 года отделом по делам молодежи, физической культуры и спорта проводилась работа по всем основным направлениям (спортивно-массовая, организационная, методическая).

Самыми популярными и массовыми спортивными мероприятиями в работе за отчетный период являлись районные спортивно-культурные праздники «Королева спорта Рязаны-2010» и «Праздник Севера–Рязаны-2010». Многочисленными и хорошо организованными были так же всевозможные турниры и массовые встречи по игровым видам спорта, проходившие в сельских поселениях района и являвшиеся мощным фактором пропаганды здорового образа жизни для населения.

Муромцевский район по показателю занимающихся физической культурой и спортом на тысячу населения вышел на показатель 22,17%, что позволяет войти в число лидеров областного рейтинга по этому основополагающему показателю развития спорта муниципального района Омской области.

### **Культура.**

2010 год в сфере культуры стал годом значительных изменений в формировании нового имиджа учреждений: в 36 учреждениях была установлена автоматическая пожарная сигнализация. Проведена аттестация более 50 рабочих мест. 15 учреждений переведены в приспособленные здания (школы, интернаты), при этом библиотечные учреждения значительно улучшили условия работы и показатели деятельности. Значительно пополнилась материально-техническая база учреждений.

Сегодня все муниципальные учреждения культуры оснащены современным компьютерным оборудованием, фото и видеоаппаратурой, проекционным оборудованием. В соответствии с требованиями времени, растет количество платных услуг. В то же время идет постоянная работа над повышением качества услуг и уделяется внимание повышению квалификации специалистов. Эти факторы значимы при достижении определенных успехов в развитии творческого потенциала учреждений.

В уходящем году Муниципальная библиотека им. М.А.Ульянова стала лауреатом областного конкурса библиотек в номинации «Лучшая центральная районная библиотека». Петропавловский городской филиал ЦБС стал лучшим в номинации «Библиотека и семья». Сотрудники Централизованной библиотечной системы активно участвуют в реализации районной программы развития культуры.

Ярким событием уходящего года стал межрегиональный фестиваль «Троицкие хороводы» с участием более 200 гостей из разных регионов России. Организатором и активным участником программ стали специалисты и учащиеся ДШИ «Школа ремесел», ЦРТК «Родники Сибирские». Сохранение и популяризация народной культуры остается ведущим направлением в работе учреждений культуры.

#### **Строительство жилья.**

За 2010 год было введено в строй 3728 кв. м. общей площади жилья.

В рамках реализации областных целевых программ «Жилище» (подпрограмма «Молодая семья») и «Социальное развитие села в Омской области до 2010 года» получили социальные выплаты (более 2,7 млн. руб.) 6 молодых семей из всех бюджетов: федерального, областного и районного.

Более 2 млн. 575 тыс. рублей (в т.ч. 290,0 тыс. руб. из местного бюджета) целевых средств было выделено из областного бюджета еще 18 семьям.

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов ВОВ 1941-1945 годов» определены социальные выплаты на приобретение жилья. В 2010 году в Муромцевском районе 39 участников Великой Отечественной войны получили и реализовали целевые сертификаты на приобретение жилья.

**Жилищно-коммунальный комплекс и благоустройство.** Жилищно-коммунальное хозяйство района охватывает всю социальную сферу, жилье и затрагивает интересы каждого жителя.

В 2010 году продолжено строительство канализационной системы в р.п. Муромцево, продолжается реализация программы «Чистая вода». Проложено и заменено более 2 км. водопровода, подключено к чистой воде более 100 жилых домов.

Проведен ямочный ремонт дорог по ул. Лисина, Ленина, Совесткой за счет бюджета городского поселения.

Продолжается освещение улиц. В течение года стало светлее на ул. Пионерская, Октябрьская, Подгорная, Иванишко, Заводская, Заготзерно, Чапаева и т.д. На эти цели было затрачено 362 тыс. руб. из местного бюджета.

На ул. Лермонтова был произведен ремонт пешеходного мостика, ремонт колодцев. Отреставрирован памятник Борцам революции. Обустроены детские игровые площадки.

### **Социальная защита населения.**

В течение 2010 года Управлением Министерства труда и социального развития Омской области по Муромцевскому району Омской области проведено обучение по охране труда 1191 руководителя и специалиста предприятий и организаций района. В текущем году проведена аттестация рабочих мест по условиям труда на 48 предприятиях района, в ходе которой аттестовано 507 рабочих мест с числом занятых 591 человек. Заключены и прошли уведомительную регистрацию в Управлении коллективные договоры 76 предприятий и организаций, что составляет 81% от общего количества предприятий.

В Управлении сформирована единая база льготников, на учёте в которой состоит около 6000 тыс. человек. В текущем году 19 гражданам района присвоено звание «Ветеран Омской области», 72 – звание «Ветеран труда», выдано 54 удостоверений о праве на льготы членам семей погибших (умерших) военнослужащих (вдовам). Выдано 553 электронные транспортные карты на бесплатный проезд по территории Омской области и продлено действие 1737 электронных транспортных карт гражданам льготных категорий.

Государственная социальная помощь оказана 159 семьям на сумму 240,5 тыс. руб., материальная помощь оказана 32 семьям на сумму 255 тыс. руб., из которых 150 тыс. руб. было выделено на ремонт жилья инвалидам и участникам ВОВ.

Производится более 40 видов социальных выплат и компенсаций, выплачено 37698, 6 тыс. руб.

Муромцевским филиалом Центра жилищных субсидий, социальных выплат и льгот Омской области предоставлено субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг 1323 семьям на общую сумму 10756,9 тыс. руб.

На основании вышеизложенного считаю необходимым:

- продолжить работу по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан;
- направить настоящую информацию в управления, комитеты и отделы Администрации муниципального района для принятия мер по совершенствованию работы с обращениями граждан.