



**Администрация
Муромцевского муниципального
района Омской области**

646430 р.п.Муромцево
ул. Красноармейская, 2
тел/факс (3812) 22-981
murom@mr.omskportal.ru
от 16.01.2015 № 12

Управление по работе
с обращениями граждан
Губернатора Омской области

Пояснительная записка

о состоянии рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Муромцевского муниципального района, администраций городского и сельских поселений, об организации личного приема руководителя, заместителей, о деятельности Администрации муниципального района по решению основных жизненно важных вопросов для населения Муромцевского района Омской области в 2014 году.

В Администрации муниципального района, администрациях городского и сельских поселений Муромцевского района сложилась определенная практика работы с письменными, устными обращениями граждан и с обращениями, поступившими на личном приеме руководителя, заместителей.

Состояние дел и меры по улучшению работы с обращениями граждан рассматриваются на коллегиях, аппаратных совещаниях у Главы Администрации, совещаниях у руководителей управлений, комитетов, на заседаниях комиссий.

В районе используются такие формы работы с населением, как сходы граждан, встречи в коллективах, выступления в средствах массовой информации.

Все заявления, жалобы, предложения граждан, поступившие в Администрацию муниципального района, рассмотрены Главой Администрации, его заместителями и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Многие обращения были рассмотрены с выездом на место.

В 2014 году в адрес районной, городской и сельских администраций Муромцевского муниципального района поступило 2089 обращений граждан, из них: 618 устных, 899 на личном приеме руководителей, заместителей (в 2012 г. – 2779, в 2013 г. - 2295) и 572 письменных (в 2012 г. – 957, в 2013 г. - 694), в которых было поставлено 2114 вопросов (2012 г. – 2791, 2013 г. - 2301), из них 612 (28,0 %) (в 2013 г. - 1737 (75,48%)) нашли положительные решения.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам:

| ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН | | 2014 | 2013 год |
|---|---|--------------|---------------|
| Жилищно-коммунальная сфера: | - | 515 (24,36%) | 648 (28,16%) |
| - Жилище | - | 299 (14,14%) | 76 (6,12%) |
| Экономика: | | | |
| - Хозяйственная деятельность | - | 512 (24,22%) | 1427 (62,41%) |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | - | 127 (6,01%) | 209 (9,08%) |
| Социальная сфера: | | | |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование | - | 201 (9,5%) | 189 (8,21%) |
| - Труд и занятость населения | - | 179 (8,46%) | 175 (7,61%) |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | - | 155 (4,33%) | 148 (6,43%) |
| - Образование. Наука. Культура | - | 136 (6,43%) | 146 (6,34%) |
| Оборона, безопасность, законность: | | | |
| - Безопасность и охрана правопорядка | - | 157 (7,43%) | 97 (4,21%) |

В адрес Администрации Муромцевского муниципального района всего поступило 281 обращение граждан, из них: 221 устных обращений и обращений на личном приеме руководителя, заместителей (2012 г. - 313, 2013 г. - 185), и 60 письменных обращений граждан (2012 г. – 208, 2013 г. – 168) , из них 35 – поступило от органов государственной власти и должностных лиц (2013 г. – 37).

В администрации городского и сельских поселений Муромцевского муниципального района обратилось 1808 (2012 г. – 2466, 2013 г. – 1942) граждан, рассмотрено 1808 вопросов, из них 533 вопроса разрешено положительно.

Наибольшее количество обращений в адрес администраций городского и сельских поселений поступило по вопросам:

1. Экономика:
 - Хозяйственная деятельность: Муромцевского - 328 , Кондратьевского - 31, Ушаковского - 20;
2. Жилищно-коммунальной сферы – Муромцевского - 140, Бергамакского – 64, Низовского – 57;
3. Социальная сфера:
 - Социальное обеспечение и социальное страхование: Камышино-Курского – 38, Мысовского – 33, Артынского – 21;
 - Труд и занятость населения: - Низовского - 45, Артынского – 20, Кондратьевского – 15;
 - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: Низовского – 29, Артынского – 27, Бергамакского – 21;
 - Образование. Наука. Культура: Артынского - 25, Бергамакского и Моховского -15, Низовского 14;
4. Оборона, безопасность, законность:
 - Безопасность и охрана правопорядка: Гуровского -20, Пореченского - 17, Муромцевского – 12;

Основными темами обращений являются вопросы жизнеобеспечения и социальной защищенности граждан: улучшение жилищных условий, заготовка дров для собственных нужд, водоснабжение и теплоснабжение, благоустройство населенных пунктов, предоставление различных льгот и субсидий, оказание материальной и финансовой помощи, улучшение работы общеобразовательных учреждений, медицинского обслуживания, развитие физической культуры и спорта, трудоустройства граждан, безопасности и охраны правопорядка.

По-прежнему острой остается жилищная проблема. Количество таких обращений в почте Администраций муниципальных образований Муромцевского муниципального района – 14,14 % (2013 г. – 20,68 %), авторами обращений являются ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, и их вдовы, молодые семьи, работники бюджетной сферы.

Много обращений поступает по вопросам коммунального хозяйства - 24,36 % (2013 г. – 28,16 %), это жалобы на содержание и ремонт дорог, неудовлетворительное водоснабжение и теплоснабжение, высокие тарифы на коммунальные услуги, недостаточное уличное освещение, на проблемы с заготовкой дров.

Актуальной проблемой остаются вопросы социальной сферы – 34,86 % (2013 г. – 31,42 %), экономики – 32,35%, безопасности и охраны правопорядка – 7,43 % (2013 г. – 4,21%).

Деятельность Администрации Муромцевского муниципального района в 2014 году была направлена на достижение целей и задач, определенных в Плане действий по социально-экономическому развитию Муромцевского муниципального района. Мероприятия Плана действий разработаны в

соответствии с установками, обозначенными в Стратегии социально-экономического развития Омской области до 2020 года, Программе «Развитие экономического потенциала Муромцевского муниципального района Омской области» (2014 – 2020 годы).

Несмотря на потери от негативных погодных условий, сельхозтоваропроизводители Муромцевского района обмолотили зерновых на 45 038 га, не убрано осталось зерновых на площади 3570 га и 1534 га технических культур. Собрали урожай зерновых в 60,5 тыс. тонн. Успешные результаты были достигнуты благодаря самоотверженному, упорному труду работников сельского хозяйства.

Общая посевная площадь в 2014 г. составила 75 132 га, в том числе зерновых 49017 га.

Урожайность зерновых в текущем году составила 11 ц/га.

Проведены культуртехнические работы на площади 1689 га. По данным мероприятиям получены субсидии.

На 01 января 2015 года поголовье КРС во всех формах собственности составляет 12672 голов (100,4 % к прошлому году), в т. ч. коров – 5307 (101,9 %)

За 2014 года в хозяйствах всех категорий:

-объем производства молока составил 16,4 тыс. тонн молока, что составило 110,4% к уровню 2013 г.

-объем производства мяса - 3,7 тыс. тонн, что 110,3% к уровню 2013г.

Муромцевский район один из 8-ми районов области, занимающийся выращиванием льна. Посевы льна в текущем году составили 1400 га это 2% от посевной площади района и 30 % от посевов льна по Омской области.

Поддержка Личных подсобных хозяйств осуществляется в виде возмещением части затрат на содержание коров в размере 1200 рублей на буренку. ЛПХ получено более 1 млн. 686 тыс. руб.

Воспользовались поддержкой по возмещению части затрат по льготным кредитам 60 ЛПХ на сумму 710 тыс. руб.

На техническое и технологическое обновление хозяйствами района потрачено 23,1 млн. руб., т.ч. за счет кредитных ресурсов 4,0 млн. руб. Приобретено 36 единиц техники, в.ч. 4 зерноуборочных комбайна, в т.ч. 3 новых.

За 2014 г. сельскохозяйственными предприятиями района получено более 60 млн. руб. субсидий, (в т. ч. из областного бюджета - 27 млн. руб., из федерального – 33 млн. руб.).

В 2014 году в районе продолжилась реализация областных и муниципальных программ в области строительства, архитектуре и ЖКХ.

За 2014 года на территории Муромцевского района введено в эксплуатацию 3301 кв. м жилья.

Одна семья получила средства для улучшения жилищных условий по программе «Молодая семья» на сумму 715680 рублей.

В рамках реализации мероприятий направления «Социальное развитие села» осуществляется строительство 3-х жилых домов, в Костинском, Мысовском сельских поселениях и Муромцевском городском поселении.

Завершено строительство пяти жилых двухквартирных домов за счет средств областного бюджета для детей-сирот, произведено подключение их к водопроводу.

Произведена замена системы отопления Лисинского Дома культуры и строительство к нему новой теплотрассы.

Выполнено строительство новых крыш в Домах культуры с.Гурово, М-Привал, замена новой крыши на МБОУ «Муромцевская МОШ №1».

Отремонтировано асфальтовое покрытие на ул. Варнавского, ул. Пушкина в р.п. Муромцево.

Продолжается строительство 33-х квартир жилого дома.

В 2014 году получили финансовую поддержку один предприниматель района на сумму 200,0 тыс. руб. (в 2013 году - 9 предпринимателей района на сумму 1,8 млн. руб.).

Обеспечен доступ субъектов малого предпринимательства к участию в размещении заказа на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд.

Определенное внимание уделялось повышению эффективности использования муниципального имущества.

За 2014 год от аренды муниципального имущества и земли в консолидированный районный бюджет поступило 11240996,66рублей (2013 год – 8746407,93 рублей), в том числе от аренды имущества – 849458,64 рублей, аренды земли – 871094,9рублей. Кроме того от приватизации (продажи) – 9112886,2 рублей.

В соответствии с планом работы на 2014 год деятельность Комитета образования, муниципальных образовательных учреждений была направлена на обеспечение эффективного функционирования муниципальной системы образования, на повышение эффективности и качества услуг в сфере образования, на обеспечение государственных гарантий на получение гражданами общедоступного начального, основного, среднего образования, дошкольного и дополнительного образования.

Решение вопросов функционирования и развития системы образования Муромцевского муниципального района осуществляется через реализацию мероприятий Целевой программы "Социально-экономическое развитие Муромцевского муниципального района на 2014 - 2020 годы" в подпрограмме "Развитие системы образования".

Значительное место в подпрограмме отводится развитию и функционированию дошкольных учреждений. В 2014 году открыто две дополнительные группы:

- ГКП в д. Курганка,
- 2-ая дополнительная группа в Артынском детском саду.

Обеспечены ремонтные работы и приобретено оборудование и для других дошкольных учреждений, согласно предписаниям Роспотребнадзора и пожарного надзора.

Обеспечение безопасности образовательных учреждений - одно из главных направлений деятельности учредителя - комитета образования, поэтому помимо обслуживания АПС, услуг вневедомственной охраны, обеспечили огораживание территорий.

В системе образования находится 24 транспортных средства. Чтобы обеспечить безопасность при перевозках детей, необходимо своевременное техническое обслуживание. В связи с этим, значительные суммы направлены на содержание автотранспорта.

С целью обеспечения санитарно-гигиенических требований в образовательных организациях проведены ремонтно-восстановительные работы на общую сумму 240 592 рубля.

На территории Муромцевского муниципального района разработана Программа «Развитие физической культуры и спорта и реализация мероприятий в сфере молодежной политики Муромцевского муниципального района» на 2014-2020 годы, цель которой является создание условий для сохранения здоровья, развития личности и самореализации молодежи.

Самыми популярными и массовыми спортивными мероприятиями, позволяющими вовлечь молодежь в занятия физкультурой и спортом, являлись районные спортивно-культурные праздники «Королева спорта» и «Праздник Севера». Незначительно по уровню массовости им уступает спартакиада организаций, предприятий и учреждений городского поселения.

Многочисленными и хорошо организованными были так же всевозможные турниры и массовые встречи по игровым видам спорта, проходившие в сельских поселениях района и являвшиеся мощным фактором пропаганды здорового образа жизни для населения.

Несмотря на сложный период последних лет, в селах главами сельских поселений и энтузиастами возникают новые и реставрируются изношенные спортсооружения. В 2014 году построена и ныне функционирует хоккейная коробка в с. Ушаково. Приобретена хоккейная форма на сумму 100 тыс. руб. Восстановлена хоккейная коробка в селах Артын, Низовое, Моховой-Привал, Кам-Курск. В Артыне построена и функционирует лыжная трасса на пересеченной местности, пригодная для проведения соревнований по лыжным гонкам, протяженностью 5 км. В селе Рязаны при поддержке директора КФХ М.В. Гурнович восстановлена лыжная трасса, на которой ежегодно проходят районные соревнования по лыжам.

В рамках подготовки к районному спортивно - культурному «Празднику Севера – Мыс 2015» ведется реконструкция и переоснащение уже существующих спортивных объектов, а также строительство новых сооружений:

- новая стандартная хоккейная коробка с раздевалками для хоккеистов;
- капитальный ремонт спортивного зала МБОУ «Мысовская СОШ»;
- реконструкция и подготовка лыжных трасс.

Для укомплектования и оборудования спортивным инвентарем выше указанных объектов в 2014 году было израсходовано 318 000 рублей.

В районе популярны и активно развиваются зимние виды спорта. С целью создания комфортных условий для детей, занимающихся лыжными гонками и биатлоном в п. Петропавловка построена, и сдана в эксплуатацию лыжная спортивная база. Для ее строительства были привлечены средства бизнеса и частного предпринимательства в размере более 1000000 (одного миллиона) рублей.

В летний период практически во всех сельских поселениях функционировали летние площадки для игры в волейбол.

В р.п. Муромцево было дополнительно оборудовано 4 площадки для игры в волейбол. Практику проведения районных спортивных праздников необходимо продолжать, это позволит укреплять материально-техническую базу спортивных объектов.

В целях повышения эффективности деятельности в сфере молодёжной политики, все события, происходящие в районе, публикуются в районной газете «Знамя Труда» и освещаются Муромцевским филиалом «12 канал ГТРК – Омск». Данные СМИ информируют население о проведении районных, областных и всероссийских соревнований.

На основании вышеизложенного считаю необходимым:

- продолжить работу по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан;
- направить настоящую информацию в управления, комитеты и отделы Администрации муниципального района для принятия мер по совершенствованию работы с обращениями граждан;
- продолжить внедрение программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан в информационной системе LotusNotes, в поселениях Муромцевского муниципального района;
- усилить контроль за состоянием рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес сельских и городского поселения Муромцевского муниципального района;
- продолжить организацию перехода на юридически значимый электронный документооборот;
- обеспечить принятие на уровне сельских поселений всех необходимых нормативно – правовых документов, регламентирующих работу с обращениями граждан.

Начальник общего отдела

С.В. Лазарева